

El trabajo docente mediado por TIC, frente a las políticas dictadas por el COVID-19 en el CUNorte

Marco Martínez

Departamento de Cultura, Justicia y Democracia
Centro Universitario del Norte
Universidad de Guadalajara
Colotlán, Jal.; México
licmarco@cunorte.udg.mx

Abstract— The health emergency caused by COVID-19, has caused the greatest interruption, that has ever been recorded, in the education systems of the world. In the case of the Northern University Campus of the University of Guadalajara, despite the experience with the use of ICT, by implementing the B-learning model since the beginning, shifting to online has uncovered various problems to which our professors have faced. In this matter, the document presented shows how the educator's work mediated by ICT, in the Social Sciences and Humanities majors, is the framework of the implemented institutional policies with the objective that the obtained information may provide useful feedback and improve the teaching-learning process.

Keyword— Teaching, ICT, use.

Resumen— La emergencia sanitaria ocasionada por el COVID-19, ha provocado la mayor interrupción de que se tenga registro en los sistemas educativos del mundo, en el caso del Centro Universitario del Norte, de la Universidad de Guadalajara, pese a la experiencia en el uso de las TIC, por haber implementado una modalidad *B-Learning* desde sus inicios, el transitar a una modalidad en línea ha dejado al descubierto diversos problemas a los que se enfrentan los profesores; en este sentido, en el presente documento se muestra cómo ha sido el trabajo docente mediado por TIC en las Carreras de Ciencias Sociales y Humanidades, en el marco de las políticas institucionales implementadas, esto, con la finalidad de que la información obtenida resulte útil para retroalimentar y mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Palabras claves— Docencia, TIC, uso.

I. INTRODUCCIÓN

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS), el COVID-19 es la enfermedad provocada por el coronavirus SARS-CoV-2, que ha ocasionado una prolongada suspensión en prácticamente todos los ámbitos sociales, de manera especial en el educativo, al considerar a las escuelas un espacio de alto riesgo para la propagación de la enfermedad.

Al respecto la Organización de las Naciones Unidas (ONU), en su informe de políticas sobre la educación durante la COVID-19 y después de ella [1], señala que se trata de la mayor interrupción a los sistemas educativos de que se tenga registro, que 1,600 millones de alumnos de todos los países del mundo se han quedado sin clases presenciales, agravando las disparidades educativas preexistentes, y que alrededor de 23.8 millones podrían abandonar la escuela, por lo que propone reducir la transmisión del virus y planificar minuciosamente la reapertura de las escuelas, proteger la financiación de la educación y coordinarse para lograr resultados, crear sistemas resilientes de educación para lograr un desarrollo equitativo sostenible, y repensar la educación y acelerar el cambio en la enseñanza y el aprendizaje.

En acuerdo con la OMS y la ONU, la Organización de las Naciones Unidas para el Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), lanzó la Coalición Mundial para la Educación, con la finalidad de mantener la colaboración e intercambio entre los países, para proteger el derecho humano a la

educación, planteando como uno de los pilares de su propuesta, la importancia de conocer el estado de capacitación de los profesores para utilizar soluciones tecnológicas y elegir los instrumentos de comunicación más adecuados. [2] Lo anterior justifica y hace relevante el estudio de casos particulares sobre el uso de las TIC en educación.

En este orden de ideas, en el presente documento se exponen los resultados de la evaluación realizada por los alumnos al trabajo mediado por TIC, de los profesores de las Carreras de Ciencias Sociales y Humanidades del CUNorte, en el marco de las políticas institucionales implementadas por la contingencia sanitaria provocada por el COVID-19, que los ha llevado a transitar de una modalidad *B-Learning* a una modalidad en línea, donde las tecnologías juegan un papel relevante. El objetivo es conocer el trabajo docente, con la finalidad de que los resultados se constituyan en un insumo para la toma de decisiones que permitan retroalimentar y mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje en beneficio de los estudiantes.

II. EL CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE DE LA UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Hablar del CUNorte, es hacerlo de:

“Somos un Centro de la Red Universitaria que atiende las necesidades de educación superior desde una perspectiva crítica, propositiva y plural.

Asumimos un compromiso social y una vocación internacional en un marco sustentable en la región norte de Jalisco.

Fomentamos la multiculturalidad y privilegiamos los principios de justicia social, convivencia democrática y equidad, a través de la vinculación y extensión de sus servicios.” [3].

Se trata de un Centro Universitario que por estar vocacionado a un contexto amplio, de difícil acceso y cuya población se encuentra dispersa, adoptó desde sus inicios una modalidad educativa B-Learning, realizando actividades presenciales, con apoyo en plataformas virtuales, primero WebCT y ahora Moodle, generándose grandes expectativas sobre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación para innovar los procesos de enseñanza y mejorar los de aprendizaje, al proponer que los docentes cumplieran con un nuevo rol de mediadores, y los alumnos asumieran un papel protagónico al responsabilizarse de su formación, pues se dispuso que las actividades presenciales debían ser principalmente para aclarar dudas y reafirmar contenidos temáticos [4].

No obstante la experiencia en el uso de las TIC, el reciente tránsito a una modalidad en línea, por la contingencia sanitaria ocasionada por el COVID-19, ha ocasionado dificultades a docentes y alumnos en el desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje, como mantener comunicación entre ellos y el seguimiento de actividades escolares, llevando al CUNorte a dictar políticas para establecer y garantizar nuevos canales de comunicación e implementar otras dinámicas de trabajo por medio de herramientas tecnológicas, siendo las siguientes:

A. Políticas institucionales implementadas por el COVID-19

En el ámbito general, la Universidad de Guadalajara determinó en el mes de marzo de 2020 [5], que las actividades académicas continuarían de manera virtual, para lograr el cumplimiento de los programas y no afectar los procesos de formación de los estudiantes, que la Institución cuenta con distintas opciones tecnológicas para llevar a cabo estas medidas y que cada Centro Universitario definiría las políticas y acciones específicas, de acuerdo con sus estrategias y contexto particular.

En el caso del CUNorte, y alineado con las determinaciones generales, se dispuso igualmente la suspensión indefinida de actividades presenciales, dictando políticas para el seguimiento de las actividades académicas, señalando que:

“La contingencia provocada por el COVID-19 ha obligado a replantear el rol de la docencia, pasando de una modalidad presencial a una no presencial, donde se privilegian las aulas virtuales y las herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica, para la generación de ambientes virtuales de aprendizaje, que implican un mayor esfuerzo y responsabilidad por parte del docente” [6].

Estas políticas fueron dirigidas a cuatro aspectos, determinando lo siguiente:

1) *El papel de los profesores*

- Su papel es la base del éxito en la reactivación académica.
- Deben respetar los protocolos y medidas sanitarias.
- Participar en los procesos de formación docente.
- Definir con claridad plataformas y herramientas digitales a utilizar.
- Entregar evidencias del trabajo académico.
- Mantener comunicación con las autoridades del Centro para resolver problemáticas comunes.
- Participar en reuniones de academia.
- Difundir información sobre estrategias a implementar para el desarrollo de las unidades de aprendizaje.

2) *Las unidades de aprendizaje*

- Todas las unidades de aprendizaje serán desarrolladas en línea, a excepción de las que requieran laboratorio.
- Cada docente podrá actualizar el programa de materia para impartirlo bajo la modalidad no presencial.
- El docente debe elaborar, en el formato institucional, su planeación didáctica y someterla a la academia.
- Se deberá programar, como mínimo, una videoconferencia quincenal por unidad de aprendizaje.

3) *Las plataformas digitales y las herramientas tecnológicas*

- Se sugiere distinguir entre plataformas para ambientes de aprendizaje y dispositivos para la comunicación.
- Se sugiere tomar como base la plataforma Moodle, que es la plataforma institucional.
- Identificar otras plataformas a utilizar.
- Se recomienda hacer uso variados de plataformas y herramientas de que se disponga.
- Mantener comunicación constante con los alumnos para resolver dudas.

4) *Las clases virtuales.*

- Se deberá tomar en cuenta los horarios asignados para la programación de videoconferencias.
- Mantener un registro de asistencia a las videoconferencias e informar sobre las ausencias.
- Evaluar las actividades dentro de las 72 horas posteriores a su entrega y retroalimentar.
- Diseñar actividades que permitan a los alumnos el desarrollo de habilidades y actitudes propias de su nivel educativo.

Presentado el contexto del CUNorte y las políticas implementadas por la contingencia ocasionada por el COVID-19, en el siguiente apartado se muestra la metodología utilizada en la presente investigación.

III. METODOLOGÍA

La metodología implementada como procedimiento general para lograr, de una manera precisa, el objetivo de la investigación [7]; en este caso, conocer cómo ha sido el trabajo docente mediado por TIC, frente a las políticas dictadas por el COVID-19 en el CUNorte, es la que se muestra a continuación:

Tabla 1. Elementos que integran el marco metodológico

Marco metodológico	
Paradigma	Mixto
Método	Inductivo
Alcances del estudio	Explicativo
Técnicas de recolección de datos	Rúbrica de evaluación.
Técnica de análisis de datos	Graficación de resultados
Población y muestra	Método causal

A. El paradigma

El primer aspecto a plantear en este trabajo es el paradigma utilizado, siendo mixto; es decir, por un lado se hace uso del paradigma cualitativo que tiene como características explorar los fenómenos en profundidad, conducirse en ambientes naturales y extraer significados de los datos, bajo un proceso inductivo, recurrente, que analiza múltiples realidades subjetivas sin tener una secuencia lineal y cuyas bondades son la profundidad de significados, amplitud, riqueza interpretativa y contextualización del fenómeno; y, por otro lado se utiliza el paradigma cuantitativo, que se caracteriza por medir fenómenos, usar la estadística, probar hipótesis y hacer análisis de causa-efecto, bajo un proceso secuencial, deductivo, probatorio, que analiza la realidad objetiva, con las bondades de permitir la generalización de resultados, el control sobre el fenómeno, la precisión, réplica y predicción. [9]

Lo anterior es aplicable, en tanto que la evaluación del trabajo docente objeto de la presente investigación, se realizó por medio de una rúbrica o matriz de valoración, que por su tipo y estructura, permite la obtención de información primero cualitativa y luego cuantitativa, a través de la que se puede llegar a conclusiones sobre un fenómeno; sobre dicho instrumento de evaluación se abunda en el apartado correspondiente a la técnica de recolección de datos.

B. El método

Planteado el uso de una metodología mixta, se definió el método, siendo el inductivo, que posibilita el análisis de hechos particulares para luego extraer conclusiones de carácter general, y que tiene como objetivo el descubrimiento de generalizaciones a partir de observaciones sistemáticas de la realidad; al respecto señala Bisquerra [8], que el trabajo inicia con una recolección de datos tomados en campo y de los sujetos directamente involucrados, se categorizan las variables observadas, se establecen regularidades y, al final, relaciones entre dichos datos.

C. El alcance del estudio

Para Hernández [9], una vez que el investigador resuelve la factibilidad del tema investigado, el siguiente paso es determinar su alcance, existiendo cuatro posibilidades que no pueden considerarse

como tipos, sino como un continuo de causalidad, que inicia por lo exploratorio, pasa por lo descriptivo, luego lo correlacional y puede llegar a lo explicativo.

En este caso y, de acuerdo con las posibilidades presentadas, el alcance del estudio es el descriptivo, pues el propósito se dirige a especificar propiedades y características de un fenómeno, además de describir tendencias de una población; es decir, se trata de describir el trabajo realizado por un grupo de profesores, mediante el uso de las TIC y frente a la modalidad en línea implementada por la Universidad de Guadalajara, como una respuesta a la emergencia sanitaria que se vive y que tiene como finalidad no detener los procesos de enseñanza-aprendizaje.

D. Las técnicas de recolección de datos

La importancia de la técnica de recolección de datos radica en que gracias a ella el investigador puede obtener los datos a partir de los cuales se podrá interpretar el fenómeno estudiado; en ese sentido, la elección de la misma está orientada por el objetivo pretendido, el paradigma, el método, y el alcance del estudio. En el caso concreto, la técnica propuesta es una rúbrica o matriz de valoración, que de acuerdo con Díaz-Barriga [10], es una guía de puntaje que permite a quien evalúa describir el grado en el cual la persona evaluada está ejecutando un proceso.

Así, al tratarse de un instrumento de evaluación que establece criterios y estándares por niveles y que permite determinar la manera en que se está desarrollando una actividad, se colige que se trata de un instrumento que permite la obtención de información cualitativa al permitir determinar la calidad en la ejecución y cuantitativa al otorgar una calificación, que luego se puede comparar con la de otras evaluaciones y obtener un promedio general. La rúbrica utilizada fue la institucional y se muestra en la tabla 2.

Además de lo anterior, y ante la implementación de una modalidad en línea, se agregó una pregunta a los alumnos, para indagar sobre si el docente está utilizando otra herramienta para el trabajo en línea, y en su caso cuál.

E. Las técnicas de análisis de datos.

En cuanto al análisis de los datos, entendido como “un conjunto de información cuyo objetivo es obtener conclusiones que permitan a una empresa o entidad tomar una decisión” [11], en la presente investigación, a partir de la evaluación de un grupo de alumnos, respecto de la forma en que están trabajando sus docentes mediante el uso de las TIC, y en el marco de las políticas institucionales implementadas por el COVID-19, se elaboran gráficas que permiten conocer las regularidades existentes, de frente a lo planteado por el CUNorte, sobre la construcción de entornos virtuales de aprendizaje.

F. La población y muestra

En el caso particular, la población se encuentra constituida por los 52 profesores que impartieron las 160 unidades de aprendizaje correspondientes a los programas educativos de Ciencias Sociales y Humanidades del CUNorte durante el ciclo escolar 2020-B, iniciado el 16 de julio del año 2020 y que concluyó el 15 de enero del año 2021, así como por los alumnos inscritos a dichas unidades de aprendizaje; y, la muestra, en el caso de los estudiantes, fue definida mediante el método causal, según el cual se puede utilizar a individuos con los que se tiene facilidad de acceso, Bisquerra [8], siendo todos los concejales o jefes de grupo, por contar con una relación de comunicación directa con ellos y ser los encargados de estar al pendiente de las necesidades de sus compañeros, así como de comunicarlas a los docentes y los coordinadores de Carrera. Los resultados de la investigación se muestran en el siguiente apartado.

Tabla 2. Rúbrica para la evaluación docente.

Categoría		Caracterización del curso			
Indicadores					
Criterios	No cuenta con el programa (0)	Cuenta con el programa pero no se encuentra en el formato institucional (1)	Está en el formato institucional y cuenta con algunos elementos (Objetivo o competencia general del curso, objetivos particulares, contenidos temáticos, sistema de evaluación y bibliografía básica y complementaria) (3)	Está en el formato institucional, cuenta con todos los elementos básicos (5)	
Programa de materia					
Categoría:		Elementos del curso			
Indicadores					
Criterios	El curso no tiene actividades (0)	El curso tiene actividades en algunos objetos de estudio (10)	El curso tiene actividades en todos los objetos de estudio, (solo tareas y foros) (20)	Tiene actividades en todos los objetos de estudios y hace uso variado de herramientas (30)	
Actividades en línea					
Indicadores					
Criterios	El curso no tiene recursos y materiales (0)	Tiene recursos o materiales en algunos objetos de estudio (10)	Tiene recursos o materiales en algunos objetos de estudio y son pertinentes (20)	Tiene recursos y materiales en todos los objetos de estudio y son pertinentes (30)	
Recursos y materiales					
Categoría		Desarrollo y administración del curso			
Indicadores					
Criterios	No evalúa (0)	Evalúa solo algunas tareas (10)	Evalúa todas y retroalimenta solo algunas tareas (20)	Evalúa todas las tareas y las retroalimenta (30)	
Evaluación					
Categoría		Usabilidad			
Indicadores					
Criterios	Visualmente no existe una identificación clara de la presentación y de los objetos de estudio (0)	La distribución de los contenidos no se encuentra de manera equilibrada en los objetos de estudio (1)	Al interior de los objetos de estudio no hay separaciones adecuadas entre recursos y actividades (3)	El curso cuenta con una identificación clara de los objetos del estudio, los contenidos se muestran en forma equilibrada al interior de los OE tiene una separación adecuada entre actividades y recursos (5)	
Organización de los elementos					

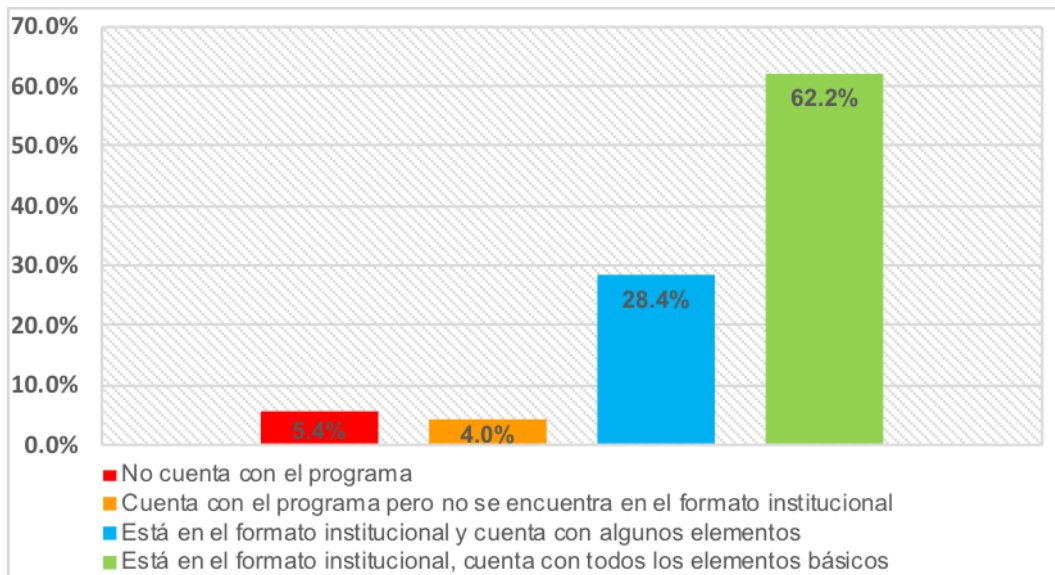
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El análisis de los datos obtenidos en el proceso de investigación debe ser comprendido por el analista y puesto en práctica como: "...un conjunto de manipulaciones, transformaciones, operaciones, reflexiones, comprobaciones que realizamos... con el fin de extraer significado relevante con relación a un problema de investigación." [12]. En este caso, a continuación, se muestran los resultados de la evaluación practicada por los estudiantes al trabajo realizado por sus docentes, haciendo énfasis en las áreas de oportunidad; después se especifican las propiedades y características de dicho trabajo.

Partiendo de que todas las unidades de aprendizaje tienen un curso en la plataforma Moodle, el primer aspecto evaluado por los alumnos fue si los mismos contaban con el programa, cuya importancia radica en que se trata de una carta de navegación dentro del plan de estudios de una carrera, que permite

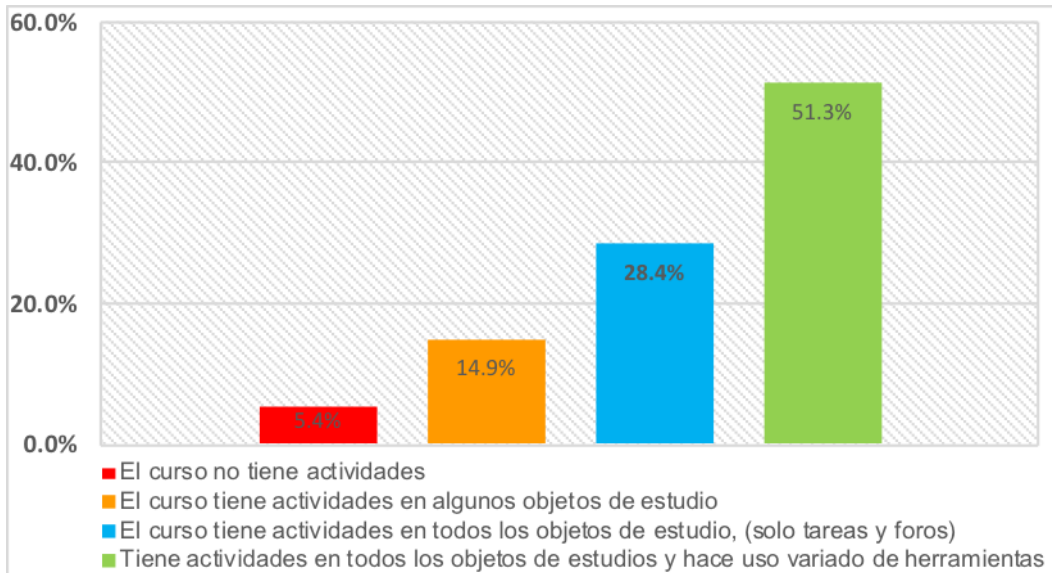
a docentes y estudiantes identificar el área de formación a que corresponde, tipo de curso, prerrequisitos y seriación, horas teoría y práctica, créditos, relación con el perfil de egreso, campo de aplicación de los conocimientos, competencias general y específicas, contenidos temáticos, criterios y metodología de evaluación, conocimientos, aptitudes, valores, capacidades y habilidades a adquirir y/o desarrollar, y bibliografía básica y complementaria, encontrando como resultados que el 62.2% de los cursos tiene programa, está en el formato institucional y cuenta con todos los elementos que marca la rúbrica, siendo lo ideal, y como área de oportunidad, que en el 28.4% de los casos el programa está en el formato institucional, pero no reúne todos los elementos, en otro 4% no está en el formato institucional y en el 5.4% de los cursos no se tiene programa. (Ver gráfica 1).

Gráfica 1. Programa de materia.



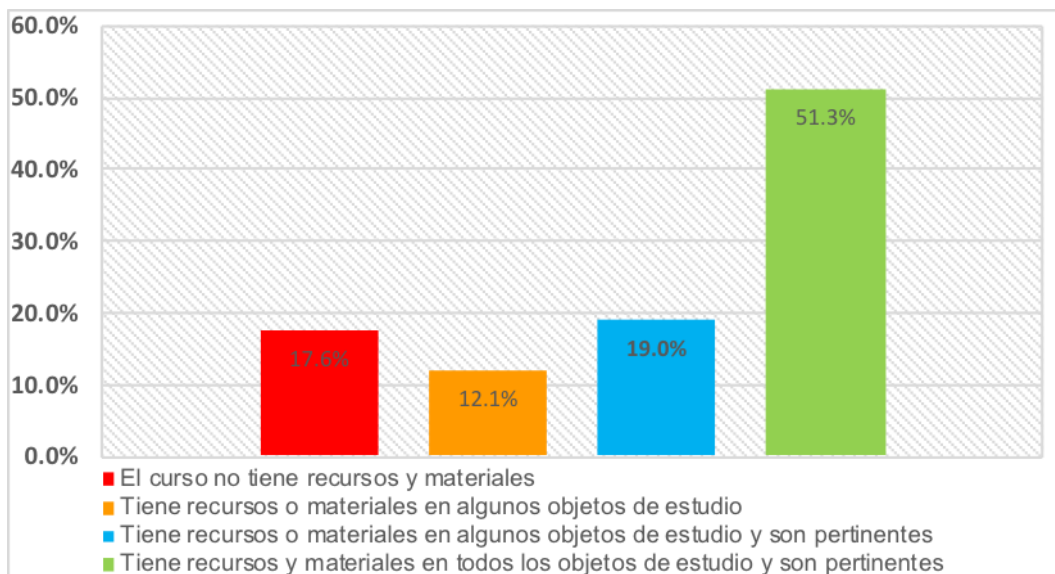
El segundo aspecto considerado en la evaluación fue que los cursos en la plataforma Moodle contaran con actividades en línea, entendidas como los diseños instruccionales elaborados por los docentes y encaminados a que los alumnos realicen una o más acciones para conocer, comprender y manejar los contenidos temáticos planteados en el programa de materia, teniendo como posibilidades bases de datos, chat, cuestionarios, diarios, elecciones, encuestas, exámenes, foros, glosarios, hotpot, lecciones, talleres, tareas y wikis, entre otros; los resultados muestran que 5.4% de los cursos no tienen actividades, 14.9% si, pero sólo en algunos objetos de estudio y en el 28.4% se utilizan sólo tareas y foros de discusión. Lo anterior también se constituye en un área de oportunidad como parte de un programa de formación docente. (Ver gráfica 2).

Gráfica 2. Actividades en línea.



Otro aspecto cuestionado a los alumnos fue si los cursos en línea tenían recursos y materiales proporcionados por sus docentes para la realización de las actividades propuestas, y cuya importancia radica en que los profesores curen los contenidos, es decir, que seleccionen, organicen y pongan a disposición de los estudiantes en la plataforma Moodle la información más relevante que se encuentra en la red sobre cada uno de los temas que serán estudiados, teniendo como posibilidades subir archivos de todo tipo o ligas a sitios de interés; sobre esto, la evaluación muestra que en el 17.6% de los cursos no hay recursos o materiales, en el 12.1% existen sólo en algunos objetos de estudio, sin que todos sean pertinentes y en el 19% son pertinentes, pero no todos los objetos de estudio los contienen. (Ver gráfica 3)

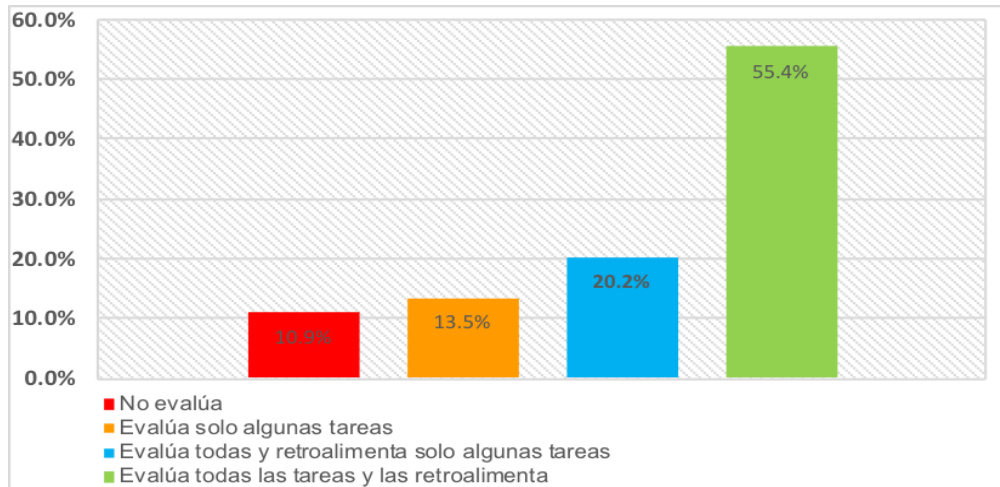
Gráfica 3. Recursos y materiales.



Otra cuestión fundamental puesta a consideración de los alumnos fue la relativa a la evaluación y retroalimentación de sus actividades en línea por parte de los docentes, y que tiene como finalidad detectar el progreso de aquellos y que éstos tomen decisiones para mejorar los procesos en enseñanza-

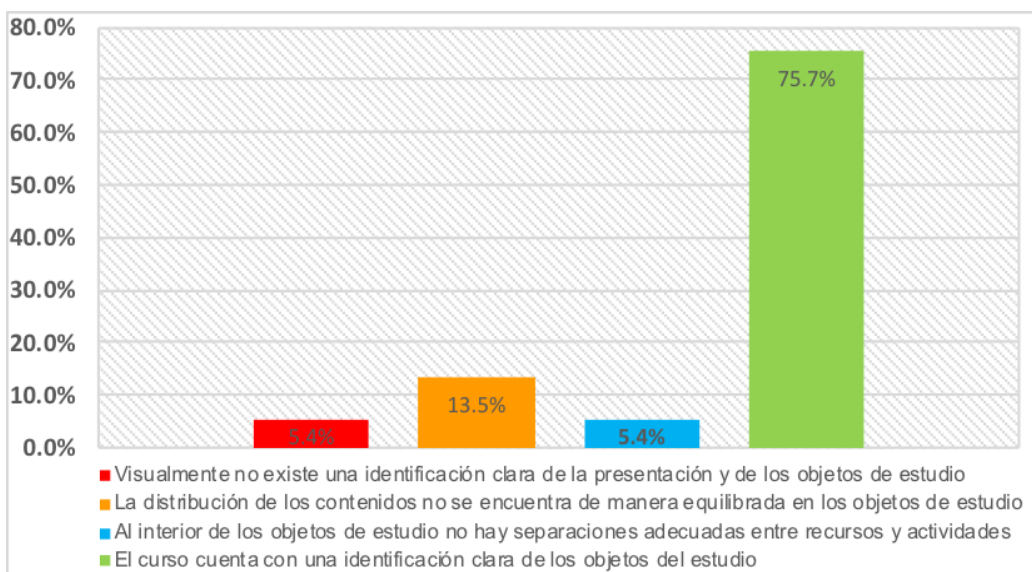
aprendizaje, encontrando como áreas de oportunidad que en el 10.9% de los cursos no se están evaluando las actividades, en el 13.5% solo algunas, y en el 20.2% aún y cuando se evalúan todas las tareas, se retroalimentan sólo algunas, lo cual también es indispensable para que el alumno conozca, además de su calificación, cuáles son los aspectos que puede mejorar. (Ver gráfica 4)

Gráfica 4. Evaluación.



El quinto aspecto evaluado fue la organización de los elementos dentro del aula virtual, que tiene como objetivo hacer más amigable el entorno y más intuitivo el orden en que se atienden y resuelvan las actividades, encontrando que en el 5.4% de los casos visualmente no existe una identificación clara de la presentación del curso y los objetos de estudio, en el 13.5% la distribución de los contenidos no se encuentra de manera equilibrada, y en el 5.4% no hay una separación adecuada entre recursos y actividades. (Ver gráfica 5)

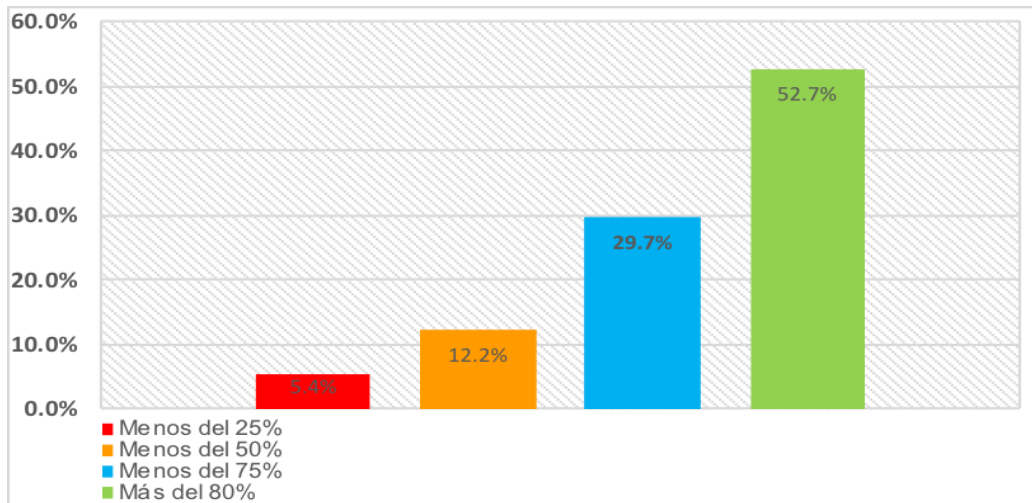
Gráfica 5. Organización de los elementos.



La sexta cuestión sobre la que se indagó con los alumnos fue el avance programático, considerado preponderante ante el cambio de una modalidad B-Learning a una en línea, esto con la idea de conocer

las posibilidades de que se abarquen todos los contenidos contemplados en el programa de las unidades de aprendizaje; en este caso la evaluación muestra que en el 5.4% de los cursos el avance es menor al 25%, en el 12.2% menor al 50% y en el 29.7% menor al 75%, de lo que se deduce que prácticamente en la mitad de las unidades de aprendizaje no será posible concluir satisfactoriamente el programa. (Ver gráfica 6)

Gráfica 6. Avance programático.



Finalmente, y también ante el cambio de una modalidad mixta a una en línea, fue importante preguntar a los alumnos si sus docentes están utilizando, además del Moodle, alguna herramienta tecnológica para llevar a cabo el trabajo docente, destacando de las respuestas otorgadas, que se ha diversificado el uso de nuevas tecnologías de la información y la comunicación, sobresaliendo considerablemente el uso de WhatsApp, como herramienta de mensajería instantánea para teléfonos inteligentes, que les permite mantener comunicación en tiempo real, así como coordinar y orientar el trabajo académico; y después, pero en mucho menor medida, Zoom, Hangouts, Youtube, Correo, Meet, Drive, Padlet, Classroom y Kahoot, a través de las cuales se construye aulas virtuales, programa videoconferencias, proporcionan materiales de lectura y recibe trabajos. (Ver figura 1. El tamaño de la fuente es proporcional al número de veces que la herramienta tecnológica fue referida por los alumnos en sus respuestas).

En este orden de ideas, de la evaluación realizada por los alumnos se desprende que los profesores están cumpliendo con los dispuesto en las políticas institucionales implementadas por el COVID-19, que los llevaron de una modalidad mixta a una en línea para no detener los procesos de enseñanza-aprendizaje, que en la mayoría de los casos se está utilizando la plataforma Moodle como aula virtual y que además están realizando un esfuerzo importante por diversificar e incrementar el uso de nuevas tecnologías de la información y la comunicación, como el WhatsApp, que permite mantener un contacto directo en tiempo real por medio de los teléfonos inteligentes y plataformas como Zoom y Meet para videoconferencias.

No obstante lo anterior, también se advierte de la evaluación dos aspectos que se constituyen en un área de oportunidad para mejorar, el primero relacionado con que en cada indicador medido existe prácticamente un 50% de casos donde el cumplimiento del docente es parcial o nulo de acuerdo con la escala establecida, y el segundo con el uso efectivo que se está haciendo de las TIC, y que es predominantemente para mantener canales de comunicación, siendo necesario entonces, que los

profesores, por medio de las TIC, construyan lo que Coll, Mauri y Onrubia [13] denominan como entornos ricos de aprendizaje, donde se garantice que los alumnos puedan adquirir y/o desarrollar las competencias general y particulares establecidas en los programas de las unidades de aprendizaje y en el perfil de egreso de los programas educativos, haciendo efectivo además el potencial de las TIC para modificar y mejorar las prácticas educativas.

Figura 7. Tecnologías de la información y la comunicación utilizadas.



V. CONCLUSIONES

La contingencia sanitaria provocada por el COVID-19 ha ocasionado la mayor interrupción de que se tenga registro en los sistemas educativos del mundo, obligando a las instituciones educativas a dictar e implementar políticas para transitar de las modalidades presenciales y mixtas con que venían trabajando, a una modalidad en línea, por medio de las tecnologías de la información y la comunicación, no siendo la excepción el CUNorte, donde se dispuso que todas las unidades de aprendizaje se impartirían en línea, utilizando la plataforma institucional (*Moodle*), e incorporando otras de que dispusieran los profesores, además de programar clases virtuales, haciendo énfasis en que el papel de los docentes sería la base del éxito en la reactivación académica.

Ahora bien, de la evaluación realizada por los alumnos al trabajo docente mediado por TIC en las Carreras de Ciencias Sociales y Humanidades se desprende que los profesores han realizado un esfuerzo importante para no detener los procesos de enseñanza-aprendizaje, que la plataforma *Moodle* es la más utilizada como aula virtual, y que se ha diversificado considerablemente el uso de herramientas digitales, destacando el caso de WhatsApp para mantener comunicación en tiempo real, de Zoom y Meet para las videoconferencias, y otras en menor medida como Drive, Youtube, Hangouts, Kahoot, Classroom, Padlet y Correo Electrónico.

No obstante lo anterior, de la evaluación se desprende también que existe un número importante de unidades de aprendizaje sin programa o donde éste no reúne todos los elementos; que hay cursos sin actividades, o que tienen sólo en algunos objetos de estudio y se hace un uso preponderante de foros y tareas; que existen aulas virtuales sin recursos y materiales para facilitar el trabajo a los alumnos; que hay docentes que no evaluar los trabajo y/o los retroalimentan; que en algunos cursos no existe una

identificación clara de los objetos de estudio y los contenidos no se muestran en forma equilibrada, además de no tener una separación adecuada entre actividades y recursos; y que en algunas unidades de aprendizaje el avance programático es de menos del 50%, pese a estar por concluir el ciclo escolar cuando se practicó la evaluación.

Finalmente, de los resultados presentados se desprende que existe un área de oportunidad importante en materia de capacitación docente, preparando a los profesores para hacer un mejor uso de las tecnologías de la información y la comunicación mediante la generación de entornos ricos de aprendizaje, por medio de los cuales se garantice la innovación de los procesos de enseñanza y mejora de los de aprendizaje en beneficio de los alumnos, más aún, ante la incertidumbre que existe sobre el regreso a las actividades presenciales, pero sobre todo pensando en que la experiencia vivida durante el último año debe ser el punto de partida para que, en materia educativa, se haga efectivo el potencial implícito que tienen las TIC y que, en otros ámbitos sociales, ha sido ampliamente explotado.

REFERENCIAS

- [1] ONU. (2020). “Informe de políticas: La educación durante la COVID-19 y después de ella”. Editado por Naciones Unidas. Suiza.
- [2] Organización de las Naciones Unidas para el Educación, la Ciencia y la Cultura, consultado en: <https://es.unesco.org/> Recuperado el 28 de noviembre de 2020
- [3] Misión CUNorte, consultada en: <http://www.cunorte.udg.mx/acerca-de/mision>
- [4] Dictamen de Creación del Centro Universitario del Norte de la Universidad de Guadalajara. (2004).
- [5] U. de G. (2020). “Comunicado ante contingencia por Covid-19, la UdeG suspende clases presenciales”, publicado en: <http://www.udg.mx/es/tics-covid19>
- [6] CUNorte. (2020). Comunicado oficial “Inicio de clases para docentes 2020”. Colotlán, Jalisco, México.
- [7] Cortés, González Jaime, Álvarez Cisneros Sonia del Carmen (2017). “Manual de Redacción de Tesis Jurídicas”, Editorial Amate, México.
- [8] Bisquerra, Rafael (1989). “Métodos de Investigación Educativa. Guía Práctica”, Editorial CEAC. Barcelona, España.
- [9] Hernández, Sampieri Roberto, Carlos Fernández Collado y María del Pilar Baptista Lucio. (2010). “Metodología de la Investigación”. Editado por Mc Graw Hill, quinta edición. Perú.
- [10] Frida Díaz-Barriga Arceo (2006). “Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista”, Editorial McGraw Hill, 2ª edición. México.
- [11] Westreicher, Guillermo (14 de agosto, 2020). “Análisis de datos”, Economipedia.com, consultado en <https://economipedia.com/definiciones/analisis-de-datos.html> recuperado el 23 de noviembre de 2020
- [12] Rodríguez, Gregorio, Flores, Javier Gil y García Jiménez Eduardo. (1999). “Metodología de la investigación cualitativa”. Editado por ALIIBE. Segunda edición. Málaga.
- [13] Coll C., Mauri T. y Onrubia J. (2011). “La utilización de las tecnologías de la información y la comunicación: Del diseño tecno-pedagógico a las prácticas en uso”. En Coll César y Carles Monereo (Coordinadores). “Psicología de la Educación Virtual”. Editado por Morata, segunda edición. España.